



Оферта Общества с ограниченной ответственностью «ФЕСТА»

Российская Федерация, город Москва

Дата размещения: «16» августа 2026 г.

Дата вступления в силу: «16» августа 2026 г.

Настоящий документ представляет собой предложение Общества с ограниченной ответственностью «ФЕСТА» (далее по тексту - «Феста» / «Продавец») заключить Договор на изложенных ниже условиях.

Настоящий Договор (далее по тексту – «Оферта») является публичной офертой в соответствии со ст. 435, п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и регулирует взаимоотношения между Продавцом и Покупателем в рамках заключаемого между ними договора розничной купли-продажи товара дистанционным способом в сети «Интернет» по адресу: <https://festacoffee.ru>.

1. Термины и определения, используемые в настоящей Оферте

1.1. В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Акцепт Оферты - полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 3 настоящей Оферты.

Договор - договор розничной купли-продажи Товара и / или оказания услуг (если применимо) между Покупателем и Феста, который заключается посредством Акцепта Оферты.

Заказ – это оформленное через колл центр Продавца и / или интернет-магазин на Сайте Продавца намерение приобрести конкретный Товар и / или Товары. Покупатель выбирает нужные позиции из Каталога Продавца, добавляет их в «корзину» и заполняет форму Заказа.

Оферта - настоящий документ размещенный в сети «Интернет» по адресу: <https://festacoffee.ru/page/oferta>

Каталог - структурированный перечень товаров Продавца, представленный в интернет-магазине на сайте Продавца. Каталог включает в себя описания и характеристики товаров, их цены, а также изображения и / или видеоматериалы для наглядного представления продукции потенциальному Покупателю.



Кофе-капсула - предварительно упакованные порции молотого кофе, предназначенные для использования в специальных капсульных кофейных машинах, которые поддерживают систему капсул.

Покупатель - любое юридическое лицо, физическое лицо, а также физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (далее по тексту – «ИП»), которое приобретает Товары из Каталога для личного использования или потребления. Покупатель вступает в правовые отношения с Продавцом, заключая Договор посредством Акцепта Оферты.

Пользователь - лицо, являющееся посетителем / пользователем информационных ресурсов (вебсайтов, приложений, программ для ЭВМ и пр.) Продавца в сети «Интернет».

Продавец - Общество с ограниченной ответственностью «ФЕСТА» (сокращенное наименование – ООО «ФЕСТА»). Юридический адрес: 123458, город Москва, 2-Я Лыковская ул., д. 63 стр. 10. Почтовый адрес: 123458, город Москва, 2-Я Лыковская ул., д. 63 стр. 10. ИНН: 9701205443; КПП: 773401001; ОГРН:1227700268322.

Товар и / или Товары - товары из Каталога Продавца, являющиеся предметом Договора между Покупателем и Продавцом. Продавец является собственником реализуемого Товара / Товаров.

Личный кабинет - страница в сети «Интернет» на Сайте Продавца, предоставляемая Феста при регистрации потенциальному Покупателю, вход на которую осуществляется путем ввода Логина и Пароля, определенного потенциальным Покупателем.

Логин - это уникальное имя учётной записи Пользователя / Покупателя на Сайте Продавца, которое используется для идентификации и аутентификации при входе в систему Личного кабинета.

Пароль - секретная строка символов, предъявляемая Пользователем / Покупателем компьютерной системе для получения доступа к Личному кабинету Пользователя Покупателя на Сайте Продавца. Пароль является средством защиты данных от несанкционированного доступа.

Потребитель – гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности по смыслу Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Сайт / Сайт Продавца - совокупность словесных и графических элементов, изображений, фото и видео материалов, логотипов, а также иной информации, размещенных в сети «Интернет» по адресам: <https://festacoffee.ru.>, <https://giosso.space/>



Сторона и / или Стороны – Продавец и Покупатель являются Сторонами настоящей Оферты, при индивидуальном упоминании – Стороной.

ЮKassa — это сервис, который предоставляет услуги по приёму платежей в сети «Интернет». Сервис позволяет Продавцу принимать оплату от Покупателей через различные каналы, такие как банковские карты, электронные кошельки, СБП и другие.

1.2. В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п. 1.1. Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина, определенным в первую очередь - действующим законодательством Российской Федерации, во вторую очередь - сложившейся практикой в сети «Интернет», в третью очередь - обычаям делового оборота и судебной практикой Российской Федерации.

2. Общие положения и предмет Оферты

2.1. Пользуясь Сайтом Продавца, Пользователь / Покупатель соглашается с настоящими условиями, отраженными в настоящей Оферте, а также со следующими документами, регулирующими использование Сайта Продавца:

2.1.1. Пользовательское соглашение, расположенное в сети «Интернет» по адресу: <https://festacoffee.ru/page/agreement>;

2.1.2. Политика конфиденциальности, расположенная в сети «Интернет» по адресу: <https://festacoffee.ru/page/agreement>.

2.1.3. На Сайте Продавца время от времени могут появляться новые юридические документы, о чем Пользователь / Покупатель проинформирован. Пользователь / Покупатель обязуется самостоятельно отслеживать все изменения на Сайте Продавца.

2.2. Сайт Продавца предоставляет Пользователю / Покупателю бесплатную возможность поиска информации о Товарах через Каталог Продавца.

2.3. Настоящая Оферта является официальным предложением Феста в адрес любого юридического лица, ИП, а также физического лица заключить с Феста Договор на Сайте Продавца дистанционным образом на условиях, определенных в Оферте.

2.4. Феста вправе вносить изменения в настоящую Оферту и иные любые юридически значимые документы Продавца без письменного уведомления Покупателя. Пользователь / Покупатель обязуется самостоятельно отслеживать все изменения на Сайте Продавца.

2.5. Оферта вступает в силу с даты, указанной в преамбуле: «Дата вступления в силу» и действует до момента отзыва Оферты Продавцом, если иное не указано в Оферте и / или на Сайте Продавца.



2.6. Продавец предоставляет Покупателю полную и достоверную информацию о Товаре, включая информацию об основных потребительских свойствах Товара, месте изготовления, а также информацию о гарантийном сроке и сроке годности Товара.

2.7. Феста обязуется передать Покупателю Товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, на основании размещенных Заказов на Сайте Продавца и / или Заказов, оформленных иными доступными способами, указанными в настоящей Оферте, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар на условиях настоящей Оферты.

2.8. Наименование, цена, количество Товара, а также иная информация и данные определяются на основании сведений, предоставленных Покупателем при оформлении Заказа.

2.9. Право собственности на заказанные Товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости Товара. Риск его случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю.

3. Порядок присоединения к Оферте: Акцепт Оферты и регистрация на Сайте

3.1. Принятие настоящей Оферты осуществляется путем последовательного совершения действий (акцепт), указанных в настоящем разделе Оферты. Акцепт настоящей Оферты означает полное и безоговорочное принятие Покупателем всех условий Оферты без каких-либо изъятий и / или ограничений и равносителен заключению письменного договора (п. 3, ст. 434 ГК РФ). Покупатель обязан полностью ознакомиться с настоящей Офертой. Осуществление Покупателем любых действий на Сайте, означает полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящей Оферты.

3.2. Для акцепта настоящей Оферты Покупатель совершает последовательно следующие действия:

3.2.1. Проходит Регистрацию на Сайте. Регистрация Покупателя на Сайте является бесплатной и добровольной;

3.2.2. Осуществляет ознакомление с текстом настоящей Оферты и других юридически значимых документов Продавца, размещенных в сети «Интернет» на Сайте Продавца;

3.2.3. Проставляет галочки «Согласен с»:

- Офертой;
- Обработкой персональных данных;
- Пользовательским соглашением;
- Политикой конфиденциальности.

И проставляет галочки: «Подписаться на новости магазина».

3.3. После внесения данных потенциальным Покупателем, указанных в настоящей Оферте, а также проставления галочек, потенциальный Покупатель нажимает кнопку «Зарегистрироваться», после чего считается зарегистрированным в своем Личном кабинете на Сайте Продавца. Вышеуказанные действия являются моментом акцепта настоящей Оферты между Покупателем и Продавцом, т. е. полного и безоговорочного согласия Покупателя с настоящей Офертой.

3.2.4. В соответствии с Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» и Федеральным законом от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ «О связи», Покупатель дает свое согласие Продавцу на направление Покупателю на указанные последним на Сайте Продавца контактные данные (номер телефона и / или электронную почту) сообщений в информационных, рекламно-информационных целях о Товарах и / или услугах Продавца, а именно: рассылок о мероприятиях, контенте, акциях и др. информационного и рекламного характера в виде sms (смс) -сообщений, и / или электронных писем, и / или сообщений в мессенджерах, и / или push (пуш) -уведомлений, и / или посредством телефонных звонков.

3.3. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее акцепта Покупателем, и действует до момента отзыва акцепта одной из Сторон.

3.4. Для регистрации на Сайте Продавца Покупатель совершает следующие действия:

3.4.1. Совершает регистрационные данные, объем которых и их порядок определен в настоящей Оферте.

3.4.2. Самостоятельно определяет Логин и Пароль для входа в Личный кабинет. Выбранные Покупателем Логин и Пароль являются необходимой и достаточной информацией для доступа Покупателя на Сайт. Покупатель не имеет права передавать свои Логин и Пароль третьим лицам и несет полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирая способ их хранения.

3.5. Регистрация в Личном кабинете на Сайте Продавца для юридических лиц / ИП:

3.5.1. Юридическое лицо / ИП соглашается, что несет ответственность за достоверность, актуальность и полноту размещаемой и предоставляемой информации, ее чистоту от претензий третьих лиц;

3.5.2. Юридическое лицо / ИП соглашается нести любой вид ответственности перед Продавцом, которая, возможно, может иметь место от действий / бездействий Покупателя, прямо или косвенно вытекающих от использования Сайта и / или настоящей Оферты.

3.5.3. При регистрации в Личном кабинет, Покупатель указывает следующие данные и информацию:

3.5.3.1. Покупатель - юридическое лицо:



- ФИО представителя юридического лица (далее по тексту – «Представитель»), действующего от имени и в интересах юридического лица в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- Контактный номер телефона Представителя;
- Адрес электронной почты;
- Фирменное наименование юридического лица, а также указание на его организационно-правовую форму (если применимо);
- Юридический адрес;
- ИНН;
- КПП;
- ОГРН;
- ОКПО;
- БИК;
- Наименование банка;
- Корреспондентский счет;
- Расчетный счет.

3.5.3.2. Покупатель – ИП:

- ФИО ИП;
- Контактный номер телефона;
- Адрес электронной почты;
- Юридический адрес;
- ИНН;
- КПП;
- ОГРНИП;
- БИК;
- Наименование банка;
- Корреспондентский счет;
- Расчетный счет.

3.5.4. После внесения данных, указанных в пп. 3.5.3. настоящей Оферты, а также проставления галочек, указанных в пп. 3.2.3. настоящей Оферты, Покупатель нажимает кнопку «Зарегистрироваться», после чего Покупатель считается зарегистрированным в своем Личном кабинете на Сайте Продавца.

3.6. Регистрация в Личном кабинете на Сайте Продавца для физических лиц:

3.6.1. Физическое лицо гарантирует, что имеет право на заключение и исполнение соответствующей сделки / сделок, согласно действующему законодательству Российской Федерации.

3.6.2. Физическое лицо соглашается, что несет ответственность за достоверность, актуальность и полноту размещаемой и предоставляемой информации, ее чистоту от претензий третьих лиц;

3.6.3. Физическое лицо соглашается нести любой вид ответственности перед Продавцом, которая, возможно, может иметь место от действий / бездействий



Покупателя, прямо или косвенно вытекающих от использования Сайта и / или настоящей Оферты.

3.6.4. При регистрации в Личном кабинет, Покупатель указывает следующие данные и информацию:

- ФИО;
- Контактный номер телефона;
- Адрес электронной почты;
- Банковские реквизиты и / или иные платежные реквизиты (если применимо).

3.6.5. После внесения данных, указанных в пп. 3.6.4. настоящей Оферты, а также проставления галочек, указанных в пп. 3.2.3. настоящей Оферты, Покупатель нажимает кнопку «Зарегистрироваться», после чего Покупатель считается зарегистрированным в своем Личном кабинете на Сайте Продавца.

3.7. Акцептируя настоящую Оферту, Покупатель выражает согласие в том, что:

3.7.1. Регистрационные данные (в том числе персональные данные и данные переданные с использованием сервиса Сбер ID (функционал ПАО «Сбербанк России» по передаче персональных данных Пользователя, предоставляемый в целях аутентификации Пользователя и автозаполнения данных о Пользователе на Сайте)) указаны им добровольно.

3.7.2. Регистрационные данные (в том числе персональные данные и данные переданные с использованием сервиса Сбер ID (функционал ПАО «Сбербанк России» по передаче персональных данных Пользователя, предоставляемый в целях аутентификации Пользователя и автозаполнения данных о Пользователе на Сайте)) передаются в электронной форме по каналам связи сети «Интернет».

3.7.3. Регистрационные данные (в том числе персональные данные и данные переданные с использованием сервиса Сбер ID (функционал ПАО «Сбербанк России» по передаче персональных данных Пользователя, предоставляемый в целях аутентификации Пользователя и автозаполнения данных о Пользователе на Сайте)) переданы Сайту для реализации целей, указанных в настоящей Оферте, Политике конфиденциальности, Пользовательском соглашении и иных юридически значимых документах Продавца и могут быть переданы третьим лицам, для реализации целей, указанных в настоящей Оферте.

3.7.4. Регистрационные данные (в том числе персональные данные и данные переданные с использованием сервиса Сбер ID (функционал ПАО «Сбербанк России» по передаче персональных данных Пользователя, предоставляемый в целях аутентификации Пользователя и автозаполнения данных о Пользователе на Сайте)) могут быть использованы Сайтом в целях продвижения Товаров, путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью каналов связи.

3.7.5. В целях дополнительной защиты от мошеннических действий указанные Покупателем регистрационные данные (в том числе персональные данные и данные



переданные с использованием сервиса Сбер ID (функционал ПАО «Сбербанк России» по передаче персональных данных Пользователя, предоставляемый в целях аутентификации Пользователя и автозаполнения данных о Пользователе на Сайте)) могут быть переданы банку, осуществляющему транзакции по оплате оформленных Заказов.

3.7.6. Согласие Покупателем на обработку его регистрационных данных (в том числе персональных данных и данных переданных с использованием сервиса Сбер ID (функционал ПАО «Сбербанк России» по передаче персональных данных Пользователя, предоставляемый в целях аутентификации Пользователя и автозаполнения данных о Пользователе на Сайте)) является бессрочным и может быть отозвано Покупателем или его законным представителем, путем отправки письменного заявления (скан-копии), заполненного собственноручно по адресу электронной почты Продавца: info@festacoffee.ru

3.8. Регистрируясь на Сайте Продавца и / или оформляя Заказ на Товар / Товары, Покупатель соглашается с необходимостью осуществления Продавцом функций «Оператора», как этот термин определен по смыслу Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ и предоставляет свое согласие и обработку Продавцом такой информации, включая, но, не ограничиваясь: сбор, хранение и обработку всех переданных посредством Сайта персональных данных Покупателя (а именно: Фамилию, Имя, Отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты и т. п. (если применимо)) с целью возможности исполнения Продавцом Заказов Покупателя, совершенных на Сайте и / или через сотрудников колл центра Продавца, а так же в целях информирования Покупателя о новостях и других событиях Сайта.

3.9. В отношении персональной информации Покупателя, переданной Продавцу посредством Сайта, сохраняется режим ее конфиденциальности, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.10. Кроме того, Продавец вправе передать персональную информацию Покупателя третьим лицам в случаях, прямо определенных в Политике конфиденциальности, включая но, не ограничиваясь: в случаях, когда передача необходима для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем; для использования Покупателем определенного сервиса Сайта; когда передача предусмотрена действующим законодательством Российской Федерации или иным применимым законодательством, и происходит в рамках установленной законодательством процедуры; когда обезличенные статистические данные, передаются третьим лицам для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Продавца.

4. Стоимость Товаров: Каталог. Подписка. Система скидок и Программа лояльности

4.1. Каталог:



4.1.1. Цены на Товар / Товары определяются Продавцом в одностороннем беспорном порядке и указываются в разделе: «Каталог» на Сайте Продавца, расположенного в сети «Интернет» по адресу: <https://festacoffee.ru>.

4.1.2. Продавец по своему усмотрению и в любое время вправе изменять Цены на Товар / Товары на Сайте Продавца в Каталоге без предварительного письменного уведомления Покупателя, за исключением случаев, когда Покупатель уже оформил Заказ. В этом случае, цена на Товар / Товары остается прежней.

4.1.3. Цена на Товар / Товары указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость.

4.1.4. Расчеты между Продавцом и Покупателем за Товар / Товары производятся способами, указанными в разделе 6 настоящей Оферты.

4.2. Подписка:

4.2.1. Подписка Nespresso Original:

4.2.1.1. На Сайтах Продавца Покупатель может приобрести Подписку Nespresso Original, которая включает в себя приобретение определённого количества капсул для кофе, а также временное пользование и распоряжение (аренду) и / или приобретение капсульной кофейной машины по специальной цене в соответствии со следующими условиями, указанными в настоящей Оферте, а также на Сайте Продавца.

4.2.1.2. Способы и варианты оплаты, доставки и иные условия по Подписке указаны на Сайтах Продавца.

4.2.2. COMBO 200:

4.2.2.1. Приобретая **200 (двести)** капсул кофе по фиксированной цене, Покупатель получает сразу во временное пользование и распоряжение (аренду) капсульную кофейную машину Maria (My Barista) разных цветов и прочие аксессуары находящиеся в предложении.

4.2.2.2. Капсульная кофейная машина Maria (My Barista) переходит в собственность Покупателя через 1 (один) год, в случае если, Покупатель ежемесячно, начиная с 3 (третьего) месяца Подписки приобретает у Продавца не менее 50 (пятидесяти) капсул кофе в течение 1 (одного) года. Передача в собственность происходит в последний месяц подписки путем выкупа капсульной кофейной машины Maria (My Barista) за 1 руб. включая НДС.

4.2.3. Капсульная кофейная машина Maria (My Barista) имеет следующие характеристики:

-2 (две) программируемых размера чашки: 1) эспрессо до 35-40 мл.; 2) лунго до 60-80 мл.;



- управление в «одно касание»;
- стабильное давление 20 бар;
- компактный дизайн
- гарантия Продавца 1 (один) год.

4.2.4. Подписка Nespresso Professional:

4.2.4.1. На Сайтах Продавца Покупатель может приобрести Подписку Nespresso Professional, которая включает в себя приобретение определённого количества капсул для кофе, а также временное пользование и распоряжение (аренду) и / или приобретение капсульной кофейной машины по специальной цене в соответствии со следующими условиями, указанными в настоящей Оферте, а также на Сайтах Продавца.

4.2.4.2. Способы и варианты оплаты, доставки и иные условия по Подписке указаны на Сайтах Продавца.

4.2.5. COMBO 300:

4.2.5.1. Приобретая **300 (триста)** капсул кофе, Покупатель получает сразу во временное пользование и распоряжение (аренду) капсульную кофейную машину Milano Pro и прочие аксессуары находящиеся в предложении.

4.2.5.2. Капсульная кофейная машина Milano Pro переходит в собственность Покупателя через 1 (один) год, в случае если, Покупатель ежемесячно, начиная с 3 (третьего) месяца Подписки приобретает у Продавца не менее 100 (сто) капсул кофе в течение 1 (одного) года. Передача в собственность происходит в последний месяц подписки путем выкупа капсульной кофейной машины Milano Pro за 1 руб. включая НДС.

4.2.6. Капсульная кофейная машина Milano Pro имеет следующие характеристики:

- 2 (две) программируемых размера чашки: 1) эспрессо до 35-40 мл.; 2) лунго до 60-80 мл.;
- управление в «одно касание»;
- мощность: 1300-1600 Вт.;
- давление помпы: 19 бар;
- резервуар для воды (А): 0.8 л.;
- вес нетто (кг): 3;
- емкость контейнера – 12 капсул кофе;
- гарантия Продавца 1 (один) год.

4.2.7. В случае неисполнения и / или ненадлежащего исполнения условий Подписки Покупателем, Покупатель обязан в течение 3 (трех) календарных дней вернуть капсульную кофейную машину Продавцу, переданную последним Покупателем по Подписке в надлежащем состоянии и с учетом нормального износа за счет собственных денежных средств и сил, в противном случае Продавец аннулирует Подписку и вправе начислить неустойку Покупателю за каждый календарный день незаконного использования капсульной кофейной машины в размере 0,5 % (ноль целых пять десятых)

процента от суммы неисполненных обязательств по Подписке, но не более 100 % (сто) процентов от общей стоимости Подписки.

4.2.8. Оплата Подписки осуществляется посредством 100 % (сто) процентной предоплаты на основании счета Покупателя. Счет на предоплату действителен в течение срока, указанного в нем. Покупатель оплачивает счет на предоплату путем банковского перевода денежных средств на расчетный счет Продавца, Покупатель считается исполнившим свою обязанность по оплате с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Продавца. Поставщик одновременно с Товаром передает Покупателю комплект первичных документов (счет; товарную накладную; акт приема-передачи; УПД и т.) (если применимо).

4.2.9. В случае оформления Подписки Покупателем, Покупатель вправе выкупить капсульную кофейную машину по согласованию с Продавцом и при условии соблюдения в течение всего срока действия Подписки условий по ежемесячному потреблению Кофе-капсул, обозначенных в каждой конкретной Подписке. Оплата капсульной кофейной машины в размере выкупной цены осуществляется посредством 100 % (сто) процентной предоплаты на основании выставленного Продавцом счета на оплату, а также соблюдения всех условий подписки. Счет на предоплату действителен в течение срока, указанного в нем. Покупатель оплачивает счет на предоплату путем банковского перевода денежных средств на расчетный счет Продавца, Покупатель считается исполнившим свою обязанность по оплате с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Продавца.

4.2.10. В зависимости от срока пользования капсульной кофейной машины Покупателем по Подписке на момент ее выкупа, цена на капсульную кофейную машину определяется следующим образом:

Срок пользования	Размер предоставляемой скидки от стоимости Подписки, действующей на момент передачи капсульной кофейной машины по Подписке
от 0 до 3 (трех) месяцев	30 %
от 3 (трех) месяцев до 6 (шести) месяцев	50 %
от 6 (шести) месяцев до 1 (одного) года	70 %

4.2.11. В случае несоблюдения условий Подписки Покупателем по ежемесячному потреблению Кофе-капсул, указанных в каждой конкретной Подписке, размер выкупной цены приравнивается к рыночной цене, указанной Продавцом, действующей на момент передачи капсульной кофейной машины Покупателю по Подписке.

4.2.12. Иные условия выкупа капсульной кофейной машины, переданной Покупателю по Подписке, могут быть дополнительно письменно согласованы между Покупателем и Продавцом.

4.2.13. Факт выкупа капсульной кофейной машины, переданной Покупателем по Подписке / перехода права собственности подтверждается путем подписания обеими Сторонами документов, оформляемых Продавцом в соответствии с действующим



законодательством Российской Федерации. Продавец передает Покупателю комплект первичных документов (Акт приема передачи или иной документ, предусмотренный действующим законодательством Российской Федерации) не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения оплаты на расчетный счет Поставщика.

4.3. Система скидок и Программа лояльности

4.3.1. Продавец, на свое усмотрение, вправе предоставлять Покупателю скидки на покупку Товаров на Сайте Продавца.

4.3.2. Размер, период, включая сроки предоставления скидок и проведения акций, а также иные условия публикуются Продавцом на Сайте в сети «Интернет» по адресу: <https://festacoffee.ru/blogs/blog> в разделе: «Акции».

4.3.3. Окончательная цена Товара / Товаров определяется последовательным действием на цену Товара / Товаров скидок по следующему порядку:

- Акция скидка;
- Скидка по промо-коду;
- Скидка постоянного Покупателя (Программа Лояльности).

4.3.4 Покупателям предоставляется возможность участвовать в Программе лояльности Продавца: «ОФИЦИАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА КЛУБНОЙ ПРОГРАММЫ «ФЕСТА-БАЛЛЫ», расположенной на Сайте Продавца в сети «Интернет» по адресу: <https://festacoffee.ru/page/programma-loyalnosti>.

4.3.5. Программа лояльности Продавца (далее по тексту – **«Клубная Программа Феста» / «Программа лояльности»**) действует на территории Российской Федерации в интернет-магазине на Сайте Продавца.

4.3.6. Участником Клубной Программы Феста может стать любое физическое лицо, юридическое лицо или ИП.

4.3.7. Для участия в Клубной Программе Феста необходимо зарегистрироваться в качестве Участника Клубной Программы Феста на Сайте Продавца в соответствии с условиями, указанными в сети «Интернет» по адресу: <https://festacoffee.ru/page/programma-loyalnosti>.

4.3.8. Участники Клубной Программы Феста получают преференции от Продавца: скидки на Товары, особые условия оказания сервисных услуг, дополнительные информационные услуги.

4.3.9. Для каждого Участника Клубной Программы Феста формируется Баланс баллов, на котором ведется учет накопленных Баллов. Баллами можно оплатить часть очередной покупки из расчета 1 Балл = 1 (один) рубль.

4.3.10. Более детальную информацию о Программе лояльности, Покупатель может получить в сети «Интернет» на Сайте Продавца в разделе: «Программа лояльности».

5. Оформление Заказа

5.1. Покупатель может оформить Заказ Товара / Товаров через операторов колл центра Продавца ежедневно с 08:00 до 19:00 по московскому времени по телефонам горячей линии, указанным на Сайте Продавца.

5.2. При оформлении Заказа через операторов колл центра Продавца, Покупатель указывает: ФИО; адрес электронной почты и / или номер телефона в целях надлежащего оформления Заказа со стороны Продавца с учетом соблюдения всех норм, установленных Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

5.3. При оформлении Заказа через операторов колл центра Продавца, Покупателю приходит сообщение от Продавца о статусе Заказа на адрес электронной почты и / или в мессенджер МАХ.

5.4. Покупатель может самостоятельно оформить Заказ через Сайт Продавца путем формирования «корзины». После формирования, в «корзине» Заказа, состоящего из Товара / Товаров, доступных для Заказа на Сайте Продавца, введения всей необходимой для обработки Заказа информации, данных Покупателя и путем подтверждения Заказа соответствующей электронной операцией.

5.5. Предоставление Покупателем персональных данных, необходимых для однозначной идентификации Покупателя, а так же для возможности надлежащего исполнения настоящей Оферты является обязательным, независимо от выбранного Покупателем способа передачи Товара / Товаров с обязательным соблюдением норм установленных Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ со стороны Продавца.

5.6. Продавец не редактирует полученную информацию о Покупателе, не проверяет ее достоверность, и не имеет возможности оценивать дееспособность Покупателя (если применимо).

5.7. Продавец не несет ответственность за невозможность надлежащего исполнения настоящей Оферты, вследствие неполной или недостоверной информации, предоставленной Покупателем при оформлении последним Заказа / Заказов.

5.8. Способ оплаты и доставки (передачи) Товара / Товаров Покупатель выбирает самостоятельно из вариантов, предложенных Продавцом на Сайте Продавца в сети «Интернет».

5.9. После оформления Заказа любым из способов, указанных в настоящем разделе Оферты, представители Продавца связываются с Покупателем, используя предоставленную последним контактную информацию, для подтверждения Заказа.



5.10. Заказ считается оформленным и подлежит исполнению Продавцом только после подтверждения им Заказа, направленного Покупателем в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

5.11. После подтверждения Заказа представителем Продавца, Покупатель обязан оплатить Товар / Товары в соответствии с выбранным им способом, указанным на Сайте Продавца, а Продавец обязан передать Покупателю оплаченный последним Товар / Товары, в ассортименте, количестве, в срок и способом, согласованным с Покупателем при оформлении Заказа. Продавец вправе без согласия Покупателя привлекать к исполнению своих обязательств по настоящей Оферте третьих лиц.

5.12. В подтверждение факта оплаты Товара / Товаров, Продавец обязуется передать Покупателю соответствующий документ, подтверждающий факт оплаты Товара / Товаров, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

5.13. Покупатель может оформить Заказ в целях покупки Товара / Товаров Продавца через маркетплейсы с которыми сотрудничает Продавец. Список доступных маркетплейсов указан на Сайте Продавца.

6. Способы и формы оплаты Товара

6.1. Способы и формы оплаты Товара / Товаров отражены на Сайте Продавца в разделе: «Оформление заказа», а также в настоящем разделе Оферты.

6.2. Оплата онлайн через сервис ЮKassa

6.2.1. Покупатель может оплатить онлайн Товар / Товары с помощью сервиса ЮKassa, используя безналичный способ оплаты: банковская карта (Visa; Mastercard; МИР); кошельком ЮMoney; SberPay; и другими доступными способами. Этот способ оплаты доступен для Покупателей – физических лиц, юридических лиц и ИП.

6.3. Выставление счета для юридических лиц и ИП в РФ

6.3.1. В целях осуществления покупки Товара / Товаров, Покупатель - юридическое лицо или ИП может осуществить безналичный перевод денежных средств на расчётный счёт Продавца, путем самостоятельного формирования онлайн-счета (далее по тексту – «**Онлайн-счет**») за приобретаемый Товар / Товары.

6.3.2. Онлайн-счет, сформированный Покупателем через Сайт Продавца, а также цена, указанная в Онлайн-счете за Товар / Товары остается неизменной (актуальной) в течение 10 (десяти) рабочих дней. Если в течение 10 (десяти) рабочих дней Покупатель не совершил оплату по сформированному Онлайн-счету, Онлайн-счет автоматически аннулируется. В таком случае, Покупателю необходимо сформировать Онлайн-счет повторно.

6.3.3. Доставка Товара / Товаров осуществляется после получения денежных средств Продавцом на расчетный счет. Вместе с доставкой Товара / Товаров, Покупатель



получает все закрывающие документы, включая универсальный передаточный документ (далее по тексту – «УПД»).

6.4. Способы оплаты Товара при самовывозе

6.4.1. При самовывозе Товара из магазина и / или склада Продавца (далее по тексту – «Пункт выдачи Продавца»), Оплата Товара производится наличными денежными средствами или безналичными денежными средствами (банковской картой: Visa; Mastercard; МИР). Этот способ оплаты доступен для Покупателей – физических лиц, для юридических лиц и ИП.

6.5. Оплата Товара курьеру Продавца

6.5.1. При получении (доставки) Товара / Товаров в адрес Покупателя, Покупатель вправе оплатить Товар / Товары наличными денежными средствами или безналичными денежными средствами (банковской картой: Visa; Mastercard; МИР) курьеру Продавца. Этот способ оплаты доступен для Покупателей – физических лиц, для юридических лиц и ИП.

6.6. Оплата Товара курьеру службы доставки (СДЭК; Vohberry и т.п)

6.6.1. При получении (доставки) Товара / Товаров в адрес Покупателя службой доставки (СДЭК; Vohberry и т.п), с которой у Продавца заключен отдельный договор о сотрудничестве, Покупатель вправе оплатить Товар / Товары наличными денежными средствами или безналичными денежными средствами (банковской картой: Visa; Mastercard; МИР) курьеру службы доставки. Этот способ оплаты доступен для Покупателей – физических лиц, для юридических лиц и ИП.

6.7. Оплата через маркетплейсы

6.7.1. Покупатель может оплатить Товар / Товары на маркетплейсах, с которыми сотрудничает Продавец. Способы и формы оплаты Товара / Товаров, устанавливаются каждым маркетплейсом отдельно. Покупатель самостоятельно выясняет все детали и информацию при формировании Заказов и оплате Товара / Товаров Продавца на маркетплейсах.

6.7.2. Маркетплейсы с которыми сотрудничает Продавец указаны на Сайте Продавца в сети «Интернет» в разделе: «Мы на МаркетПлейсах».

6.8. Предоставляемая Покупателем персональная информация (ФИО; телефон, адрес, номер кредитной карты и т.п.) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями платёжных систем. При передаче информации используются специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессинга.

6.9. Продавец вправе вносить изменения в способы и формы оплаты Товара по своему усмотрению на Сайте Продавца, без предварительного письменного уведомления Покупателя. Покупатель самостоятельно отслеживает все изменения на Сайте Продавца.

7. Обмен и возврат Товара

7.1. Продавец соблюдает все нормы действующего законодательства надлежащим образом, включая нормы Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее по тексту – **«Закон «О защите прав потребителей»»**).

7.2. В соответствии со ст. 25 Закона «О защите прав потребителей», Покупатель (Потребитель) имеет право на обмен непродовольственного Товара **надлежащего качества в течение 14 (четырнадцати) дней**, не считая дня его покупки.

7.2.1. Обмен непродовольственного Товара **надлежащего качества** проводится, если указанный Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного Товара документ. Отсутствие у Потребителя товарного чека или кассового чека либо иного подтверждающего оплату Товара документа не лишает его возможности сослаться на свидетельские показания.

7.3. Дистанционный способ продажи Товара

7.3.1. Согласно ст. 26.1. Закона «О защите прав потребителей», Потребитель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи Товара - в течение **7 (семи) дней**.

7.3.2. Возврат Товара **надлежащего качества** возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. Отсутствие у Потребителя документа, подтверждающего факт и условия покупки Товара, не лишает его возможности сослаться на другие доказательства приобретения Товара у данного Продавца.

7.3.4. Потребитель не вправе отказаться от Товара **надлежащего качества**, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Потребителем. При отказе Потребителя от Товара Продавец должен вернуть ему денежную сумму, уплаченную Потребителем по договору, за исключением расходов Продавца на доставку от Потребителя возвращенного Товара, не позднее чем через **10 (десять) дней** со дня предъявления Потребителем соответствующего требования.

7.5. В соответствии со ст. 503 ГК РФ, в **случае обнаружения недостатков** Товара, свойства которого не позволяют устранить их (продовольственные Товары), Покупатель по своему выбору вправе потребовать замены такого Товара товаром надлежащего качества или соразмерного уменьшения покупной цены. Покупатель также вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать возврата уплаченной за Товар суммы.



7.6. Возврат **некачественного Товара** осуществляется в сроки, и в том порядке, которые предусмотрены Законом «О защите прав потребителей».

7.7. Контакты для связи с Продавцом по вопросам обмена или возврата Товаров указаны на Сайте Продавца, а также в настоящей Оферте:

E-mail: info@festacoffee.ru

Телефон: +7 (985) 478 36 00 | +7 499 283 65 24

Адрес: 123458, город Москва, 2-Я Лыковская ул., д. 63 стр. 10

7.8. Покупатель также может заполнить форму обратной связи по вопросам обмена или возврата Товара, указанную на Сайте Продавца в разделе: «Обратная связь» по адресу: <https://festacoffee.ru/page/feedback>, <https://giosso.space/#rec2021167261>

8. Доставка Товара

8.1. Доставка Товара / Товаров Покупателю осуществляется в сроки, согласованные обеими Сторонами (Продавцом и Покупателем) при подтверждении Заказа представителем Продавца.

8.2. При доставке Товара Покупатель ставит свою подпись в соответствующем документе Продавца подтверждая, что Покупатель не имеет претензий к комплектации Товара, к количеству и внешнему виду при визуальном осмотре Товара.

8.3. После получения (приемки) Покупателем Товара претензии к количеству, комплектности и виду Товара не принимаются.

8.4. Способы доставки Товара:

-Самовывоз из Пункта выдачи Продавца;

-Курьером Продавца. Срочная доставка Товара / Товаров «день в день»;

-Службой доставки в пункт выдачи заказов (далее по тексту – «ПВЗ»), с которой у Продавца заключен отдельный договор о сотрудничестве (СДЭК; Vohberry и т.п.);

-Курьером службы доставки, с которой у Продавца заключен отдельный договор о сотрудничестве (СДЭК; Vohberry и т.п.);

8.5. Курьером Продавца. Срочная доставка Товара / Товаров «день в день»:

8.5.1. Доставка Курьером Продавца рассчитывается в зависимости от срочности доставки, адреса доставки и количества Товара / Товаров, а также иных дополнительных условий, необходимый для расчета стоимости доставки Товара / Товаров.

8.5.2. Срочная доставка Товара / Товаров осуществляется при полной предоплате Товара на Сайте Продавца и при оформлении Зказа до 11:00 по московскому времени.



8.5.3. Доставка Товара / Товаров осуществляется по Москве в пределах МКАД.

8.5.4. Доставка Товара / Товаров осуществляется по предварительному согласованию с представителем Продавца.

8.5.5. Стоимость доставки: Срочная доставка Товара / Товаров «день в день» отражена на Сайте Продавца.

8.6. Самовывоз из Пункта выдачи Продавца:

8.6.1. Самовывоз доступен из Пункта выдачи Продавца по адресу: г. Москва, ул. Твардовского 8, к.1 «Складовка – Строгино».

8.6.2. Самовывоз доступен в рабочие дни с 10:00 до 18:00 по московскому времени, по предварительному согласованию с представителем Продавца.

8.6.3. Самовывоз осуществляется - **бесплатно**.

8.7 Доставка службой доставки в ПВЗ (СДЭК; Voxberry и т.п.):

8.7.1. Доставка службой доставки в ПВЗ (СДЭК; Voxberry и т.п.) осуществляется в соответствии с регламентами каждой отдельной службы доставки.

8.7.2. Сроки и стоимость доставки службой доставки в ПВЗ рассчитывается индивидуально в соответствии с регламентами каждой отдельной службы доставки.

8.8. Доставка Курьером службы доставки (СДЭК; Voxberry и т.п.):

8.8.1. Доставка Курьером службы доставки (СДЭК; Voxberry и т.п.) осуществляется в соответствии с регламентами каждой отдельной службы доставки.

8.8.2. Сроки и стоимость доставки Курьером службы доставки (СДЭК; Voxberry и т.п.) рассчитывается индивидуально в соответствии с регламентами каждой отдельной службы доставки.

9. Права и Обязанности Сторон

9.1. Права и Обязанности Покупателя:

9.1.1. Предоставить при регистрации и заполнении форм на Сайте актуальные персональные данные.

9.1.2. Не разглашать Логин и Пароль для доступа к Личному кабинету на Сайте Продавца и другую конфиденциальную информацию, предоставленную Продавцу, третьим лицам. Покупатель обязуется информировать Продавца о несанкционированном доступе к Личному кабинету или о несанкционированном использовании Пароля и Логина Покупателя.



9.1.3. При оплате Товара и иных платежах, Покупатель обязуется следовать платежным инструкциям по порядку и способам оплаты, указанным в настоящей Оферте и на Сайте Продавца.

9.1.4. Бережно относиться к имуществу Продавца (капсульная кофейная машина), переданному по Подписке Покупателю.

9.1.5. При доставке Товара курьером Продавца или самовывозом из Пункта выдачи Продавца, Покупатель обязуется осуществить приемку Товара в течение 20 (двадцати) минут с момента доставки Товара. В случае, если Покупатель не обеспечил приемку Товара в указанное время, по истечении 20 (двадцати) минут, Продавец вправе отказаться от передачи заказанного Товара без дополнительного уведомления Покупателя. При доставке Товара службой доставки действуют правила, регламентируемые каждой отдельной службой доставки (СДЭК; Voxberry и т.п.).

9.1.6. Принять Товар, предварительно осуществив проверку соответствия содержания предоставленной Продавцом документации и фактически доставленного Товара. При доставке Товара службой доставки действуют правила, регламентируемые каждой отдельной службой доставки (СДЭК; Voxberry и т.п.).

9.1.7. Подписать соответствующую документацию в момент передачи Товара Продавцом. При доставке Товара службой доставки действуют правила, регламентируемые каждой отдельной службой доставки (СДЭК; Voxberry и т.п.).

9.1.8. Претензии со стороны Покупателя относительно скрытых дефектов поставляемого Товара должны быть направлены в адрес Продавца не позднее 20 (двадцати) рабочих дней с момента поставки Товара с предоставлением подтверждающих фото - и видеоматериалов по электронной почте на адрес: info@festacoffee.ru

9.1.9. Произвести приемку по комплектности, ассортименту, количеству и качеству при получении Товара. Подписание соответствующей документации Продавца без замечаний означает осмотр и осуществление проверки Товара по комплектности, ассортименту, количеству и качеству Покупателем. При обнаружении нарушений, Покупатель обязан поставить соответствующую отметку в соответствующей документации Продавца и направить Продавцу уведомление с приложением копии соответствующей документации по электронной почте на адрес: info@festacoffee.ru в течение 2 (двух) рабочих дней.

9.1.10. Покупатель не имеет права продавать, передавать во временное пользование, отчуждать и т.п. имущество Продавца (капсульная кофейная машина), переданное по Подписке Покупателю.

9.1.11. Покупатель обязуется использовать капсульную кофейную машину, переданную Продавцом по Подписке в соответствии с ее назначением, аккуратно обращаться с капсульной кофейной машиной, соблюдать Инструкцию по эксплуатации (далее по тексту – **«Руководство пользователя»** / **«Инструкция»**).

9.1.12. Покупатель обязуется обеспечивать сохранность капсульной кофейной машины, переданной Продавцом Покупателю по Подписке на протяжении всего срока, указанного в настоящей Оферте до момента перехода права собственности или возврата капсульной кофейной машины Продавцу.

9.1.13. Покупатель обязуется обеспечить беспрепятственный доступ сотрудникам Продавца к капсульным кофейным машинам, переданным Продавцом Покупателю по Подписке, а также обеспечить условия для работы в соответствии с правилами по технике безопасности, а при необходимости предоставить воду, электропитание, сырье для настройки капсульных кофейных машин и регулировки качества приготовления продукции.

9.1.14. Покупатель обязуется обеспечить надлежащие условия для работы / эксплуатации капсульных кофейных машин, переданных Продавцом Покупателю по Подписке.

9.1.15. При нарушении или невыполнении условий Подписки, либо при досрочном расторжении настоящей Оферты, Покупатель обязуется вернуть Продавцу капсульную кофейную машину, переданную Продавцом Покупателю по Подписке в технически исправном состоянии, в котором она была передана Покупателю, с учетом нормального износа. При возврате капсульной кофейной машины осуществляется ее осмотр на предмет комплектности и технической исправности. В случае обнаружения каких-либо технических неисправностей капсульной кофейной машины и / или ее неполной комплектности данные обстоятельства должны быть зафиксированы соответствующей документацией. В случае если при возврате капсульной кофейной машины будут обнаружены некомплектность и / или неисправности, то ответственным за такие недостатки будет являться Покупатель. В данном случае Покупатель обязуется возместить Продавцу документально подтвержденные убытки, связанные с устранением данных некомплектности и / или недостатков, в полном объеме, на основании соответствующей претензии Продавца.

9.1.16. Покупатель обязуется проводить ремонт капсульной кофейной машины, переданной Продавцом Покупателю по Подписке исключительно силами Продавца до момента перехода права собственности.

9.1.17. Покупатель обязуется не производить самостоятельно, не привлекать третьих лиц, не согласованных с Продавцом (за исключением подрядчиков Продавца), для обслуживания, ремонта или модернизации капсульной кофейной машины, переданной Продавцом Покупателю по Подписке до момента перехода права собственности.

9.1.18. При повреждениях капсульной кофейной машины, переданной Продавцом Покупателю по Подписке по причинам, возникшим по обстоятельствам, зависящим от Покупателя, в том числе, но не ограничиваясь этим, являющихся результатом нарушения Инструкции либо небрежного обращения, Покупатель обязан проинформировать об этом Продавца в течение 1 (одного) рабочего дня с даты повреждения, при этом ремонт капсульной кофейной машины производится за счет Покупателя. Цены на услуги Продавца по ремонту устанавливаются в одностороннем порядке Продавцом.

«Небрежным» считается обращение с капсульной кофейной машиной, в результате которого на ней возникают механические повреждения; несмываемые загрязнения; повреждения, вызванные качеством воды; дефекты, вызванные проникновением жидкости, пыли, насекомых и др. посторонних предметов внутрь с капсульной кофейной машины, отложением накипи независимо от используемой воды, воздействием высоких температур на пластмассовые и другие нетермостойкие части; повреждения, вызванные самостоятельным изменением Покупателем конструкции капсульной кофейной машины или ее комплектующих, а также несанкционированные вскрытия с капсульной кофейной машины Покупателем, либо третьими лицами.

9.1.19. При утере капсульной кофейной машины, переданной Продавцом Покупателю по Подписке, а также при нанесении не подлежащего ремонту повреждения по обстоятельствам, зависящим от Покупателя, Покупатель обязан проинформировать об этом Поставщика в течение 1 (одного) рабочего дня с даты повреждения / утраты. В этом случае Покупатель возмещает Продавцу документально подтвержденные убытки в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения претензии от Продавца.

9.1.20. Покупатель обязуется не разглашать персональную информацию о Продавце, кроме случаев, когда действующим законодательством Российской Федерации предусмотрена обязанность по предоставлению такого рода информации уполномоченному, контролирующему органу.

9.1.21. Покупатель обязуется использовать приобретенный Товар исключительно для целей приготовления и / или реализации готового кофейного продукта.

9.1.22. В случае отказа Покупателя от санитарной обработки или не проведения Покупателем санитарной обработки Продавец не несет ответственности за качество разливаемого через капсульную кофейную машину кофе как готового для потребления продукта.

9.1.23. При передаче капсульной кофейной машины по Подписке Покупателю передается Инструкция. Подписанием акта приема-передачи капсульной кофейной кофемашины, Покупатель подтверждает получение указанных документов.

9.2. Права и Обязанности Продавца:

9.2.1. Продавец обязуется передать Товар Покупателю в соответствии с условиями, указанными в настоящей Оферте.

9.2.2. В случае, если Покупатель оформил Подписку, Продавец передает капсульную кофейную машину с указанием: модели; серийного номера; инвентарного номера; и т.п. в соответствующих документах Продавца. Капсульная кофейная машина является собственностью Продавца и подлежит обязательному возврату в соответствии с условиями Оферты, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Офертой.

9.2.3. В случае, если в момент приемки Товара / Товаров были выявлены расхождения с Заказом или дефекты Товара / Товаров, Продавец обязан поставить недостающий или

заменить некачественный Товар в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, и в течение согласованного Сторонами срока.

9.2.4. При доставке Товара / Товаров Продавец и / или представители Продавца вправе запросить подтверждающие документы от представителя Покупателя, в случае если Товар / Товары принимает представитель Покупателя. К подтверждающим документам в настоящем подпункте Оферты относятся: доверенность; доверенность от юридического лица, заверенная подписью Генерального директора организации и печатью (если применимо); доверенность от ИП, заверенная подписью ИП и печатью (если применимо). При доставке Товара / Товаров от представителя Покупателя может потребоваться предъявление документа, удостоверяющего личность представителя Покупателя: общегражданский паспорт.

9.2.5. Продавец вправе отказаться от передачи Товара Покупателю в случае, если представитель Покупателя не предоставит подтверждающие документы, подтверждающие полномочия последнего по приемке Товара.

9.2.6. В случае, если Покупатель оформил Подписку, Продавец обязуется установить капсульные кофейные кофемашины Покупателю в согласованном Сторонами месте, отвечающем необходимым техническим требованиям, провести первичный инструктаж по правилам безопасности, эксплуатации и ухода за капсульной кофейной кофемашиной (единоразовый инструктаж после первичной установки) при предварительном согласовании с Продавцом.

9.2.7. В случае, если Покупатель оформил Подписку, Продавец обязуется обеспечивать устранение неисправностей и дефектов капсульной кофейной машины. Предоставлять подменную капсульную кофейную машину в случае, если неисправности или дефекты не связаны с виной Покупателя и не могут быть устранены в течение 3 (трех) рабочих дней с момента уведомления Покупателем Продавца.

9.2.8. В случае, если Покупатель оформил Подписку, Продавец обязан предоставить подменную капсульную кофейную машину в срок, согласованный обеими Сторонами вне пределов г. Москвы или Московской области (в случае если применимо). Количество дней поставки зависит от удаленности местонахождения Покупателя.

9.2.9. В случае, если Покупатель оформил Подписку, ремонт капсульных кофейных машин производится силами Продавца или подрядчиками Продавца.

9.2.10. В случае, если Покупатель оформил Подписку, Продавец обязуется выполнять профилактическую обработку капсульных кофейных машин в т. ч. очистку от накипи и проверку работоспособности всех узлов, 1 (один) раз в год силами Покупателя, либо предоставляются Продавцом на возмездной основе, путем выставления отдельного счета. Наборы для очистки от накипи предоставляются Продавцом по запросу Покупателя 1 (один) раз в год и включены в стоимость Подписки.

9.2.11. Продавец обязуется не разглашать персональную информацию о Покупателях, кроме случаев, когда действующим законодательством Российской Федерации

предусмотрена обязанность по предоставлению такого рода информации уполномоченному, контролирующему органу.

9.2.12. Продавец вправе требовать от Покупателя выполнения условий настоящей Оферты.

9.2.13. Продавец вправе использовать (обрабатывать и т. п.) персональные данные Покупателей в соответствии с условиями настоящей Оферты, а также действующим законодательством Российской Федерации.

9.2.14. Продавец вправе распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сайта, а также информацией, предоставленной Покупателем для обеспечения адресной отправки рекламной и иной информации в период с даты регистрации Покупателя на Сайте и до момента получения от Покупателя письменного уведомления о запрете отправки ему указанного рекламного и иного контента.

9.2.15. В любое время изменять оформление Сайта, его содержание, цены на Товары и услуги, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся на Сайте, любые серверные приложения в любое время без предварительного уведомления Покупателя.

9.2.16. Продавец имеет право на основании анализа фактического потребления Кофе-капсул Покупателем, самостоятельно формировать Заказы и осуществляться доставку Товара Покупателю (далее по тексту - **«Автоматическая отгрузка»**) при предварительном согласовании с Покупателем. В случае, если Покупатель оформил Подписку, ежемесячное количество Кофе-капсул, которое обязуется приобретать Покупатель, не должно быть меньше минимального количества Кофе-капсул, указанного в каждой конкретной Подписке. Изменение количества и сортов Кофе-капсул, а также периодичность Автоматической отгрузки Стороны согласовывают любым доступным способом, указанным в настоящей Оферте (по адресу электронной почты; посредством телефонных звонков и т.п.).

9.2.17. Продавец не реже чем 1 (один) раз в год составляет Акт сверки, экземпляр которого направляет Покупателю. Покупатель обязан в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения Акта сверки подписать его и вернуть экземпляр Продавцу. При неполучении подписанного Акта сверки в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты направления его Покупателю и при неполучении в данный срок возражений, Акт считается автоматически принятым и подписанным Покупателем. В случае выявления переплаты по каким-либо Заказам, Покупатель имеет право предоставить письмо на возврат денежных средств. Продавец осуществляет возврат денежных средств в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения письма от Покупателя по реквизитам, указанным Покупателем. В случае если Покупатель не предоставит письмо на возврат денежных средств, Продавец засчитывает их в счет будущих поставок (если применимо).

10. Ответственность Сторон

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с настоящей Офертой и действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Продавец не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и / или выведение из строя программного и / или аппаратного комплекса Сайт. Вместе с тем Продавец / Правообладатель обязуется принимать все разумные меры для предотвращения таких перебоев.

10.3. Продавец несет ответственность за полноту, корректность и достоверность информации и сведений, предоставленных Покупателем при оформлении Заказа.

10.4. Покупатель несет ответственность за:

10.4.1. Несчастные случаи и травмы, возникающие у персонала Покупателя в связи с ненадлежащим использованием капсульных кофейных машин, переданных Продавцом Покупателю по Подписке, поломки, повреждения, полное или частичное разрушение капсульных кофейных машин, а также за последствия таковых в случае невыполнения условий настоящей Оферты, не соблюдения Инструкций.

10.4.2. Обеспечение безопасных условий труда сотрудников Продавца и подрядчиков Продавца при выполнении работ на территории Покупателя, соблюдение правил техники безопасности, возникновение нештатных ситуаций, и последствия этих нештатных ситуаций.

10.5. Покупатель несет полную ответственность за капсульную кофейную машину, полученную по Подписке на протяжении всего срока, указанного в настоящей Оферте до момента перехода права собственности к Покупателю или возврата капсульной кофейной машины Продавцу.

10.6. Покупатель несет ответственность за любой нанесенный во время пользования ущерб, произошедший по неосторожности, невнимательности и / или неаккуратном использовании капсульной кофейной машины, переданной Продавцом Покупателю по Подписке перед Продавцом в случае нанесения такого ущерба на протяжении всего срока, указанного в настоящей Оферте до момента перехода права собственности к Покупателю или возврата капсульной кофейной машины Продавцу.

10.7. Покупатель представляет интересы всех третьих лиц, имеющих доступ к использованию капсульной кофейной машины и персонально несет материальную ответственность за все действия и / или бездействия третьих лиц перед, надлежащее использование и сохранность капсульной кофейной машины перед Продавцом на протяжении всего срока, указанного в настоящей Оферте до момента перехода права собственности к Покупателю или возврата капсульной кофейной машины Продавцу.

10.8. Продавец не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и / или выведение из строя программного и / или аппаратного комплекса Сайта. Вместе с тем Продавец / Правообладатель обязуется принимать все разумные меры для предотвращения таких перебоев.

10.9. Продавец не несет ответственности за несоответствие представленного Товара / Товаров ожиданиям Покупателя и его субъективной оценке.

10.10. Продавец не несет ответственности в случае не исполнения или ненадлежащего исполнения услуг, а также за представление Товара ненадлежащего качества, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности сведений и документов, представленных Покупателем, а также возникших вследствие других нарушений условий Оферты со стороны Покупателя.

10.11. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся, но не ограничиваются перечисленным: пожар, наводнение, землетрясение и иные стихийные бедствия, военные действия, забастовка, террористический акт, акты государственных органов и иные обстоятельства, за которые Сторона не отвечает и которые невозможно предотвратить.

10.12. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, обязана письменно известить другую Сторону о наступлении указанных обстоятельств путем письменного уведомления в течение 3 (трех) рабочих дней и доказать действие обстоятельств непреодолимой силы достоверными документами, выданными торгово-промышленной палатой или иным уполномоченным органом. В противном случае Сторона лишается права ссылаться на указанные обстоятельства как на основание освобождения ее от ответственности за неисполнение обязательств по Договору.

10.13. При наступлении обстоятельств, указанных в пп. 10.11. Оферты срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

10.14. При любых обстоятельствах ответственность Продавца в соответствии со ст. 15 **ГК РФ** ограничена в **50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей 00 коп.** и возлагается на него при наличии в его действиях вины и доказывания вины со всей подтверждающей документацией.

11. Порядок разрешения споров

11.1. В случае возникновения споров между Продавцом и покупателем по вопросам, связанным с исполнением Оферты, Стороны должны принять все меры к их разрешению путем переговоров между собой. Досудебный (претензионный порядок) урегулирования споров обязателен.



11.2. Для разрешения споров, возникших между Продавцом и Покупателем применяется следующий претензионный порядок:

11.2.1. Покупатель, считающий, что его права нарушены из-за действий Продавца, направляет последнему претензию, содержащую предмет предъявляемого требования, обоснование его предъявления (подтверждающие документы), а также все данные Продавца посредством отправки по электронной почте по адресу: info@festacoffee.ru.

11.2.2. В течение 20 (Двадцати) рабочих дней со дня получения претензии, Продавец обязан изложить свою позицию по указанным в ней принципиальным вопросам и направить свой ответ по адресу электронной почты или почтовому адресу, указанному в претензии Покупателя.

11.2.3. Продавцом не рассматриваются анонимные претензии или претензии, не позволяющие идентифицировать Покупателя на основе предоставленных им при регистрации данных.

11.2.4. При недостижении согласия между Сторонами путем переговоров спор, вытекающий из настоящей Оферты, подлежит рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12. Прочие условия

12.1. Оферта, ее акцепт и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. В случае если одно или более положений Оферты являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Оферты (Договора), которые остаются в силе.

12.3. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Стороны вправе в любое время оформить любой другой Договор в форме письменного двухстороннего документа.

12.4. Продавец гарантирует, что Товар соответствует действующему законодательству Российской Федерации и Техническим регламентам Таможенного Союза. Качество и безопасность Товара подтверждается наличием у Поставщика действующего сертификата соответствия или декларации о соответствии. По запросу Покупателя Поставщик предоставляет сведения о действующем сертификате соответствия или декларации о соответствии.

12.5. Все права на товарные знаки и иные объекты интеллектуальной собственности Продавца или третьих лиц, в частности, аффилированных с Продавцом лиц (далее по тексту – «**Товарные знаки**»), остаются у соответствующих правообладателей. Ничто в настоящей Оферте не должно быть истолковано как намерение передать или как



передача Покупателю каких-либо прав на Товарные знаки. Покупатель использует Товарные знаки и их элементы исключительно в рамках целей настоящей Оферты.

12.6. Стороны состоят на учете в налоговых органах Российской Федерации в качестве налогоплательщика и платят все налоги и сборы, подлежащие уплате в связи с исполнением своих обязательств по настоящей Оферте, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации (если применимо).

12.7. В случае выявления Продавцом через открытые источники, включая, но не ограничиваясь: сведений о внесении записи в ЕГРЮЛ о недостоверности сведений по Покупателю, а также в случае реорганизации, предстоящего банкротства или ликвидации Покупателя, Продавец вправе немедленно отказаться от исполнения настоящей Оферты (если применимо).

13. Реквизиты Продавца:

Общество с ограниченной ответственностью «ФЕСТА»

(сокращенное наименование – **ООО «ФЕСТА»**).

Юридический адрес: 123458, город Москва, 2-Я Лыковская ул., д. 63 стр. 10

Почтовый адрес: 123458, город Москва, 2-Я Лыковская ул., д. 63 стр. 10

ИНН: 9701205443

КПП: 773401001

ОГРН: 1227700268322.

E-mail: info@festacoffee.ru

Телефон: +7 (985) 478 36 00 | +7 499 283 65 24

Сайты Продавца: <https://festacoffee.ru>, <https://giosso.space>



Приложение № 1
к Оферте
ООО «ФЕСТА»
от «16» августа 2026 г.

ФОРМА

**Заявление
(далее по тексту – «Заявление»)
о присоединении к Оферте
(для физических лиц)**

(Ф.И.О. (при наличии) гражданина либо законного представителя),

Именуемый (ая) в дальнейшем – **«Покупатель»**, подписывает настоящее заявление о присоединении к Оферте, расположенной в сети «Интернет» по адресу: <https://festacoffee.ru/page/oferta> (далее по тексту – **«Оферта»**) и заявляет, что ознакомился с условиями Оферты, размещенной на официальном Сайте в сети «Интернет» Общества с ограниченной ответственностью «ФЕСТА» (сокращенное наименование – ООО «ФЕСТА»). Юридический адрес: 105066, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный Округ Басманный, ул. Нижняя Красносельская, дом 40 / 12, корпус 20, этаж / офис 6 / 611, комната 2. Почтовый адрес: 143032, МО, п. Горки-10, 23 / 438. ИНН: 9701205443; КПП: 770101001; ОГРН: 1227700268322 (далее по тексту – **«Продавец»**) по адресу: <https://festacoffee.ru> (далее по тексту – **«Сайт Продавца / «Сайт»**).

Покупатель выражает свое согласие с изложенными в Оферте правилами и условиями и обязуется их соблюдать.

Покупатель выражает свое согласие с правилами и условиями, отраженными в документах Продавца:

1. Пользовательское соглашение, размещенное в сети «Интернет» на Сайте Продавца по адресу: <https://festacoffee.ru/page/agreement>
2. Политика конфиденциальности, размещенная в сети «Интернет» на Сайте Продавца по адресу: <https://festacoffee.ru/page/agreement>
3. Покупатель самостоятельно отслеживает все изменения на Сайте Продавца.

Подписывая настоящее Заявление, Покупатель подтверждает факт того, что ему полностью понятны и разъяснены юридические и иные последствия соглашения (акцепта) с предложением (Офертой) Продавца. Взаимоотношения Сторон в рамках настоящего Заявления о присоединении к Оферте регулируются действующим законодательством Российской Федерации и Офертой.

Карточка Покупателя:



Фамилия, имя, отчество:	
Адрес доставки:	
Номер телефона:	
Адрес электронной почты:	
Иная информация (если применимо):	

В случае если Покупателем является физическое лицо не имеющее право заключать и осуществлять сделки согласно действующему законодательству Российской Федерации, от имени и в интересах Покупателя действует Покупатель - Законный представитель:

Фамилия, имя, отчество:	
Гражданство:	
Адрес доставки:	
Номер телефона:	
Адрес электронной почты:	
Реквизиты документа, удостоверяющего представительство:	
Иная информация (если применимо):	

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» свободно, своей волей и в своем интересе Покупатель дает Продавцу согласие на сбор, анализ, обработку, хранение и использование своих персональных данных в целях заключения и исполнения Оферты.

Покупатель:

(подпись)

Продавец

(подпись)



Приложение № 2
к Оферте
ООО «ФЕСТА»
от « » 202 г.

ФОРМА

**Заявление
(далее по тексту – «Заявление»)
о присоединении к Оферте
(для юридических лиц / ИП)**

Юридические лица

_____ (Наименование юридического лица), в лице
_____ (Генерального директора / Директора / Представителя и т.п.), действующего
на основании (Устава / Доверенности (указать реквизиты доверенности),

ИП

_____ (ФИО ИП)

_____ (ОГРНИП; ИНН)

Именуемое / Именуемый в дальнейшем – **«Покупатель»**, подписывает настоящее
Заявление о присоединении к Оферте, расположенной в сети «Интернет» по адресу:
_____ (далее по тексту – **«Оферта»**) и заявляет, что ознакомился с условиями Оферты,
размещенной на официальном Сайте в сети «Интернет» Общества с ограниченной
ответственностью «ФЕСТА» (сокращенное наименование – ООО «ФЕСТА»),
Юридический адрес: 123458, город Москва, 2-Я Лыковская ул., д. 63 стр. 10 Почтовый
адрес: 123458, город Москва, 2-Я Лыковская ул., д. 63 стр. 10. ИНН: 9701205443; КПП:
773401001; ОГРН: 1227700268322 (далее по тексту – **«Продавец»**) по адресу:
<https://festacoffee.ru> (далее по тексту – **«Сайт Продавца / «Сайт»**).

Покупатель выражает свое согласие с изложенными в Оферте правилами и условиями и
обязуется их соблюдать.

Покупатель выражает свое согласие с правилами и условиями, отраженными в
документах Продавца:

1. Пользовательское соглашение, размещенное в сети «Интернет» на Сайте
Продавца по адресу: _____;
2. Политика конфиденциальности, размещенная в сети «Интернет» на Сайте
Продавца по адресу: _____.
3. Покупатель самостоятельно отслеживает все изменения на Сайте Продавца.



Подписывая настоящее Заявление, Покупатель подтверждает факт того, что ему полностью понятны и разъяснены юридические и иные последствия соглашения (акцепта) с предложением (Офертой) Продавца. Взаимоотношения Сторон в рамках настоящего Заявления о присоединении к Оферте регулируются действующим законодательством Российской Федерации и Офертой.

Карточка Покупателя:

Полное наименование организации / ИП <i>(в соответствии с учредительными документами):</i>	
Сокращенное наименование организации <i>(в соответствии с учредительными документами):</i>	
ОГРН / ОГРНИП	
ИНН:	
КПП:	
ОКПО:	
ОКВЭД:	
Руководитель (Ф.И.О., должность):	
Главный бухгалтер (Ф.И.О.):	
Юридический адрес: <i>(в соответствии с учредительными документами)</i>	
Фактический адрес:	
Адрес электронной почты:	
Номер телефона:	
Адрес доставки:	
Банковские реквизиты:	
р/с:	
к/с:	
БИК Банка:	
Наименование Банка:	
Иная информация (если применимо)	

Покупатель:

(подпись)

Продавец

(подпись)



Приложение № 3
к Оферте
ООО «ФЕСТА»
от «16» августа 2026 г.

ФОРМА

**Акт приёма-передачи
№ 1**

г. Москва

«_____» _____ 2026 года

Общество с ограниченной ответственностью «ФЕСТА» (сокращенное наименование – ООО «ФЕСТА»). Юридический адрес: 123458, город Москва, 2-Я Лыковская ул., д. 63 стр. 10. Почтовый адрес: 123458, город Москва, 2-Я Лыковская ул., д. 63 стр. 10. ИНН: 9701205443; КПП: 773401001; ОГРН: 1227700268322 (далее по тексту – **«Продавец»**),

именуемое в дальнейшем **«Покупатель»**, в лице (Генерального директора / представителя), действующего на основании (Устава, / Доверенност (указать реквизиты доверенности)), с одной стороны, и

(Ф.И.О. ФЛ / Представителя ФЛ/ Ф.И.О ИП; / ФИО представителя ЮЛ),

Именуемый (ая / ое) в дальнейшем **«Покупатель»**, с другой стороны, вместе именуемые **«Стороны»**, а по отдельности **«Сторона»**, подписали настоящий акт (далее по тексту – **«Акт»**) о нижеследующем:

1. На основании Оферты Продавец передал, а Покупатель принял, следующий Товар / Товары и / или услуги (если применимо):

№	Наименование и описание Товара (работы, услуги)	Кол-во	Цена с учетом НДС	Сумма с учетом НДС
Итого:				

2. Товар / Товары полностью осмотрен (ы) и принят (ы) Покупателем. Расхождение по качеству и количеству не выявлено.
3. Доставка Товара осуществлена без нарушений условий поставки.
4. Стороны взаимных претензий и замечаний друг к другу не имеют.
5. Настоящий Акт составлен в 2 (двух) одинаковых экземплярах, имеющих равную юридическую силу по одному экземпляру для каждой Стороны.

Подписи Сторон:

Покупатель:

(подпись)

Продавец

(подпись)