



Пользовательское соглашение Общества с ограниченной ответственностью «ФЕСТА»

Настоящий документ Пользовательское соглашение (далее по тексту – «Соглашение») регулирует отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «ФЕСТА» (сокращенное наименование – ООО «ФЕСТА»). Юридический адрес: 105066, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный Округ Басманный, ул. Нижняя Красносельская, дом 40 / 12, корпус 20, этаж / офис 6 / 611, комната 2. Почтовый адрес: 143032, МО, п. Горки-10, 23 / 438. ИНН: 9701205443; КПП: 770101001; ОГРН:1227700268322 (далее по тексту – «Владелец Сайта») и неограниченным кругом физических лиц, юридических лиц, а также физических лиц, зарегистрированных в качестве индивидуального предпринимателя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (далее по тексту – «ИП») по использованию сервисов и услуг, предоставляемых Владелцем Сайта (далее по тексту — «Пользователь»).

1. Термины и определения, используемые в настоящем Соглашении:

1.1. В целях настоящего Соглашения нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Владелец Сайта / Продавец - Общество с ограниченной ответственностью «ФЕСТА» (сокращенное наименование – ООО «ФЕСТА»). Юридический адрес: 105066, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный Округ Басманный, ул. Нижняя Красносельская, дом 40 / 12, корпус 20, этаж / офис 6 / 611, комната 2. Почтовый адрес: 143032, МО, п. Горки-10, 23 / 438. ИНН: 9701205443; КПП: 770101001; ОГРН:1227700268322.

Пользователь - лицо, являющееся посетителем / пользователем информационных ресурсов (вебсайтов, приложений, программ для ЭВМ и пр.) Продавца в сети «Интернет».

Покупатель - любое юридическое лицо, физическое лицо, а также физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (далее по тексту – «ИП»), которое приобретает Товары из Каталога для личного использования или потребления.

Сайт / Сайт Продавца - совокупность словесных и графических элементов, изображений, фото и видео материалов, логотипов, а также иной информации, размещенных в сети «Интернет» по адресу: <https://festacoffee.ru>.

Товар / Товары - товары из Каталога Владелца Сайта, являющиеся предметом договора купли-продажи, заключаемого между Покупателем и Продавцом. Продавец является собственником реализуемого Товара /Товаров.

Каталог - структурированный перечень товаров Владелца Сайта, представленный в интернет-магазине на Сайте. Каталог включает в себя описания и характеристики



товаров, их цены, а также изображения и / или видеоматериалы для наглядного представления продукции потенциальному Покупателю.

Личный кабинет – страница в сети «Интернет» на Сайте Продавца по адресу https://festacoffee.ru/client_account/login, предоставляемая Феста при регистрации потенциальному Покупателю, вход на которую осуществляется путем ввода Логина и Пароля, определенного потенциальным Покупателем.

Логин - это уникальное имя учётной записи Пользователя (потенциального Покупателя) на Сайте Продавца, которое используется для идентификации и аутентификации при входе в систему Личного кабинета.

Пароль - секретная строка символов, предъявляемая Пользователем (потенциальным Покупателем) компьютерной системе для получения доступа к Личному кабинету Пользователя на Сайте Продавца. Пароль является средством защиты данных от несанкционированного доступа.

Регистрация — совокупность действий Пользователя в соответствии с указанными на Сайте инструкциями, включая предоставление учетных данных и иной информации, совершаемых Пользователем с использованием специальной формы пользовательского интерфейса на Сайте в целях формирования Личного кабинета и получения доступа к отдельным сервисам и данным Сайта.

Заказ – это оформленное через колл центр Продавца и / или интернет-магазин на Сайте Продавца намерение приобрести конкретный Товар и / или Товары. Покупатель выбирает нужные позиции из Каталога Продавца, добавляет их в «корзину» и заполняет форму Заказа.

Контент Сайт / Контент — это все объекты, размещенные на Сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты, программы, музыка, звуки и другие объекты, и их подборки. Владелец Сайта является обладателем исключительных прав на использование Сайта, за исключением Контента Сайта, который может принадлежать, как Владельцу Сайта, так и третьим лицам.

Сервис – это программное обеспечение, доступное на Сайте, позволяющее Пользователю использовать весь предусмотренный для него функционал. Сервис включает в себя интерфейс, программное обеспечение и иные элементы (инструменты, алгоритмы, способы), необходимые для надлежащего функционирования Сайта и позволяющие Пользователю осуществлять поиск и просмотр информации, а также любые иные возможности и функции, доступные на Сайте. Ни одно из положений Соглашения не может трактоваться как передача исключительных прав на Сервис (его отдельные элементы) Пользователю.

Сторона и / или Стороны – Владелец Сайта / Продавец и Пользователь являются Сторонами настоящего Соглашения, при индивидуальном упоминании – Стороной.

1.2. В настоящем Соглашении могут быть использованы термины, не определенные в п. 1.1. Соглашения. В этом случае толкование такого термина производится в

соответствии с текстом Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Соглашения следует руководствоваться толкованием термина, определенным в первую очередь - действующим законодательством Российской Федерации, во вторую очередь - сложившейся практикой в сети «Интернет», в третью очередь - обычаям делового оборота и судебной практикой Российской Федерации.

2. Общие положения

2.1. Настоящее Соглашение определяет условия для доступа и использования Сайта, мобильных версий Сайта и иных интернет-порталов, управляемых Владелцем Сайта, доступ к которым предоставляет Владелец Сайта.

2.2. Настоящий документ является юридически обязывающим соглашением между Пользователем / Пользователями Сайта и Владелцем Сайта.

2.3. Владелец Сайта предлагает Пользователю сети «Интернет» использовать Сайт на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.

2.4. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке без уведомления Пользователя, изменять условия Соглашения. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента публикации. Текст действующей редакции Соглашения всегда доступен по адресу: [REDACTED]. Использование Сайта после вступления в силу новой редакции Соглашения означает согласие с ней Пользователя и применение к нему в полном объеме положений новой редакции.

2.5. Использование Сайта регулируется настоящим Соглашением, действующим законодательством Российской Федерации, а также следующим документом, который является неотъемлемой частью Соглашения: Политикой Конфиденциальности, доступной в сети «Интернет» по адресу: [REDACTED].

2.6. Воспользовавшись любой из указанных возможностей по использованию Сайта, предусмотренных настоящим Соглашением, Пользователь подтверждает, что:

2.6.1. Пользователь ознакомился с условиями настоящего Соглашения в полном объеме до начала использования Сайта.

2.6.2. Пользователь принимает все условия настоящего Соглашения в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений с его стороны и обязуется их соблюдать или прекратить использование Сайта.

2.7. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения или не имеет права на заключение договора на их основе, Пользователю следует незамедлительно прекратить любое использование Сайта.

2.8. Соглашение (в том числе любая из его частей) может быть изменено на Сайте Владелцем Сайта без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

2.9. Пользователь уведомлен и согласен с тем, что Владелец Сайта не принимает на себя никаких обязательств по постоянному обновлению информационных объектов на Сайте. Пользователь уведомлен и согласен с тем, что информационные объекты, представленные на Сайте, могут содержать технические, типографские и / или орфографические ошибки.

2.10. Принимая настоящее Пользовательское соглашение, Пользователь согласен, что в соответствии с Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» и Федеральным законом от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ «О связи», Пользователь дает свое согласие Владельцу Сайта на направление Пользователю на указанные последним на Сайте Продавца контактные данные (номер телефона и / или электронную почту) сообщений в информационных, рекламно-информационных целях о Товарах и / или услугах Продавца, а именно: рассылок о мероприятиях, контенте, акциях и др. информационного и рекламного характера в виде sms (смс) - сообщений, и / или электронных писем, и / или сообщений в мессенджерах, и / или push (пуш) - уведомлений, и / или посредством телефонных звонков.

3. Предмет Соглашения

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление возможности Пользователю использовать весь функционал Сайта Продавца с целью приобретения Товаров и / или услуг у Продавца (Владельца Сайта) посредством использования Сайта.

3.2. Соглашение определяет условия и порядок использования Сайта.

3.3. Использование Сайта осуществляется с принятым в правоприменительной практике принципом «как есть». В соответствии с данным принципом никакие гарантии, что Сайт будет соответствовать всем требованиям Пользователя, работать непрерывно, быстро и без ошибок, результаты, которые могут быть получены с использованием Сайта, будут точными и надежными не прилагаются и не предусматриваются.

4. Общие условия пользования Сайтом

4.1. Владелец Сайта осуществляет продажу Товаров и / или услуг посредством Сайта и сопутствующих сервисных служб Сайта.

4.2. Использование Пользователем Сайта любым способом и в любой форме в пределах его объявленных функциональных возможностей, включая:

4.2.1. Просмотр размещенных на Сайте материалов.

4.2.2. Регистрация и / или авторизация на Сайте, в т. ч. с использованием сервиса Сбер ID (функционал ПАО «Сбербанк России» по передаче персональных данных Пользователя, предоставляемый в целях аутентификации Пользователя и автозаполнения данных о Пользователе на Сайте) в соответствии с нормами Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

4.2.3. Размещение или отображение на Сайте любой информации и материалов, включая, но не ограничиваясь такими как: тексты, гипертекстовые ссылки, изображения, аудио и видеофайлы, сведения и / или иная информация.

4.2.1. Оформление Заказа Пользователем на Сайте.

4.3. Оформление Заказа происходит двумя способами:

- Без предварительной регистрации через регистрацию в Личном кабинете;
- Через регистрацию в Личном кабинете.

4.4. Оформление заказа без предварительной регистрации:

4.4.1. Пользователь добавляет интересующий (ие) Товар / в раздел «Корзина», расположенной в сети «Интернет» по адресу: https://festacoffee.ru/cart_items.

4.4.2. Перейдя в раздел «Корзина», Пользователь нажимает кнопку «Оформить Заказ».

4.4.3. Оформление Заказа осуществляется путем внесения в специальную форму следующих идентифицирующих Пользователя данных:

4.4.3.1. Пользователь / Покупатель - юридическое лицо:

- ФИО представителя юридического лица (далее по тексту – «Представитель»), действующего от имени и в интересах юридического лица в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- Контактный номер телефона Представителя;
- Адрес электронной почты;
- Населенный пункт доставки;
- Фирменное наименование юридического лица, а также указание на его организационно-правовую форму (если применимо);
- Юридический адрес;
- ИНН;
- КПП;
- ОГРН;
- ОКПО;
- БИК;
- Наименование банка;
- Корреспондентский счет;
- Расчетный счет.

4.4.3.2. Пользователь / Покупатель – ИП:

- ФИО ИП;
- Контактный номер телефона;
- Адрес электронной почты;
- Населенный пункт доставки;



- Юридический адрес;
- ИНН;
- КПП;
- ОГРНИП;
- БИК;
- Наименование банка;
- Корреспондентский счет;
- Расчетный счет.

4.4.3.3. Пользователь / Покупатель – физическое лицо:

- ФИО;
- Контактный номер телефона;
- Адрес электронной почты;
- Населённый пункт доставки.

4.4.4. Пользователь проставляет галочки: «Подписаться на новости магазина» (если применимо).

4.4.5. Пользователь выбирает наиболее удобный способ оплаты Товара / Товаров.

4.4.6. Пользователь проставляет галочки «Согласен с»:

- Офертой;
- Обработкой персональных данных;
- Пользовательским соглашением;
- Политикой конфиденциальности.

4.4.7. Пользователь проставляет галочки: «Подписаться на новости магазина» (если применимо).

4.4.8. После внесения данных Пользователем, указанных в настоящем Соглашении, а также проставления галочек, Пользователь нажимает кнопку «Подтвердить заказ», после чего Заказ считается оформленным.

4.5. Процесс регистрации на Сайте:

4.5.1. Пользователь заполняет регистрационную форму, содержащую следующие идентифицирующие Пользователя данные:

4.5.1.1. Пользователь / Покупатель - юридическое лицо:

- ФИО представителя юридического лица (далее по тексту – «Представитель»), действующего от имени и в интересах юридического лица в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- Контактный номер телефона Представителя;
- Адрес электронной почты;
- Населенный пункт доставки;



- Фирменное наименование юридического лица, а также указание на его организационно-правовую форму (если применимо);
- Юридический адрес;
- ИНН;
- КПП;
- ОГРН;
- ОКПО;
- БИК;
- Наименование банка;
- Корреспондентский счет;
- Расчетный счет.

4.5.1.2. Пользователь / Покупатель – ИП:

- ФИО ИП;
- Контактный номер телефона;
- Адрес электронной почты;
- Населенный пункт доставки;
- Юридический адрес;
- ИНН;
- КПП;
- ОГРНИП;
- БИК;
- Наименование банка;
- Корреспондентский счет;
- Расчетный счет.

4.5.1.3. Пользователь / Покупатель – физическое лицо:

- ФИО;
- Контактный номер телефона;
- Адрес электронной почты;
- Населенный пункт доставки;

4.5.2. Пользователь проставляет галочки «Согласен с»:

- Офертой;
- Обработкой персональных данных;
- Пользовательским соглашением;
- Политикой конфиденциальности.

4.5.3. И проставляет галочки: «Подписаться на новости магазина» (если применимо).

4.5.4. После внесения данных Пользователем, указанных в настоящем Соглашении, а также проставления галочек, Пользователь нажимает кнопку «Зарегистрироваться», после чего Пользователь считается зарегистрированным в своем Личном кабинете на Сайте Продавца.

4.6. Пользователь соглашается, что несет ответственность за достоверность, актуальность и полноту размещаемой и предоставляемой информации, ее чистоту от претензий третьих лиц.

4.7. Сайт предоставляет доступ к персонализированным сервисам Сайта для получения наиболее полной информации по интересующему Товару, услуге и иных продуктах Продавца.

4.8. Оформляя Заказ посредством Сайта, Пользователь дает своё добровольное согласие на информирование его обо всех действиях Сайта, связанных с продажей Товара и / или оказанием услуг Продавца, в том числе о статусе выполнения Заказа, а также об иных событиях любого характера, относящихся к сервисам Сайта.

4.9. Пользователь несёт полную ответственность за сохранение конфиденциальности информации своей учётной записи, включая Логин и Пароль, а также за всю без исключения деятельность, которая ведётся от имени учётной записи Пользователя. Пользователь обязан незамедлительно уведомить Владельца Сайта о несанкционированном использовании своей учётной записи и / или пароля, а также любом другом нарушении системы безопасности.

4.10. Все вопросы по информационной поддержке Пользователь может задать по адресу электронной почты: info@festacoffee.ru.

5. Права и обязанности Владельца Сайта

5.1. Владелец Сайта обязан:

5.1.1. Обеспечивать круглосуточную доступность Сайта за исключением времени проведения профилактических работ.

5.1.2. Оказывать Пользователю услуги, указанные в пункте 3.1 настоящего Соглашения.

5.1.3. Не разглашать третьим лицам информацию о Пользователях, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением.

5.2. Владелец Сайта имеет право:

5.2.1. Устанавливать ограничения в использовании Сайта для всех Пользователей, либо для отдельных категорий Пользователей (в зависимости от места нахождения Пользователя (GEO), языка и т.п.).

5.2.2. Направлять Пользователю информацию о развитии Сайта и его Сервисов.

5.2.3. Посылать Пользователям информационные сообщения, используя все возможные способы и формы связи. В соответствии с ч.1, ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006

№ 38-ФЗ «О рекламе», Пользователь дает свое согласие на получение сообщений рекламного характера.

5.2.4. Без согласования с Пользователем, переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности по исполнению Соглашения третьим лицам.

5.2.5. Без предварительного уведомления Пользователя осуществлять ограничение отдельных действий Пользователя, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования Сайта.

5.2.6. Без предварительного уведомления Пользователя производить профилактические работы, которые могут повлечь перерывы в работе Сайта.

5.2.7. Распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сайта, а также информацией о Пользователе для обеспечения адресного показа рекламной информации различным аудиториям Пользователей.

5.2.8. В случае отзыва Пользователем или его представителем согласия на обработку персональных данных Владелец Сайта вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных (Пользователя) при наличии оснований, указанных в пунктах 2–11, части 1, статьи 6, части 2, статьи 10 и части 2, статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.2.9. Для решения технических вопросов при определении вины Пользователя в результате его противоправных действий при пользовании сетью «Интернет» и Сайтом, в частности, Владелец Сайта вправе самостоятельно привлекать уполномоченные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Пользователя последний обязан возместить документально подтвержденные затраты на проведение экспертизы.

5.2.10. Если Пользователь совершил или был заподозрен Владелец Сайта в совершении противоправных действий, направленных на причинение убытков Владелцу Сайта и / или третьим лицам (кража, грабеж, разбой, мошенничество, умышленное повреждение имущества и т.п.), то Владелец Сайта имеет право отказать в оказании услуг по смыслу п. 3.1. настоящего Соглашения в том числе, регистрации личного кабинета или ином действии на Сайте.

5.2.11. Если Пользователь, по мнению Владельца Сайта, направлял электронные письма посредством электронной почты, мессенджеров и / или sms / смс - сообщений, содержащие нецензурную лексику и / или угрозы, вел себя некорректно при общении с оператором колл-центра Продавца, представителем Продавца, другими работниками Владельца Сайта и / или совершил умышленные действия в отношении работников Владельца Сайта (причинение вреда здоровью различной степени тяжести, хулиганство, оскорбления, угрозы, ограничение свободы и др.) (если применимо), то Владелец Сайта имеет право отказать в оказании услуг по смыслу п. 3.1. настоящего Соглашения путем удаления или блокировки Личного кабинета или отказать в регистрации Личного кабинета или ином действии на Сайте.

6. Права и обязанности Пользователя

6.1. Пользователь обязуется:

6.1.1. Полностью ознакомиться с условиями настоящего Соглашения и соблюдать все условия настоящего Соглашения.

6.1.2. При оставлении отзывов Пользователь обязуется руководствоваться требованиями настоящего Соглашения.

6.1.3. Общаться с операторами колл-центра Продавца (если применимо), менеджерами и иными представителями Продавца / Владельца Сайта, также направлять письма в электронном виде любым доступным способом в адрес Владельца сайта в соответствии с принципами общепринятой морали и этикой делового общения.

6.1.4. Не использовать нецензурные слова, брань, оскорбительные выражения, а также не осуществлять угроз и шантажа, в независимости от того, в каком виде и кому они были адресованы.

6.1.5. Не использовать программное обеспечение и не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта, его Сервисов, персональных страниц (Личных кабинетов других Пользователей).

6.1.6. Не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять и не предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы.

6.1.7. Не использовать без специального на то письменного разрешения Владельца Сайта автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации на Сайте и / или взаимодействия с Сайтом и продуктами Владельца Сайта.

6.1.8. Не осуществлять незаконное использование и копирование Контента, без получения письменного согласия правообладателя соответствующего Контента Сайта.

6.1.9. Не регистрироваться на Сайте в Личном кабинете от имени или вместо другого лица.

6.1.10. До момента использования Сайта ознакомиться с содержанием и условиями настоящего Соглашения.

6.2. Пользователю запрещено:

6.2.1. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и / или распространять Контент на Сайте, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилие и жестокость, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и / или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-

либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской порнографии и эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия.

6.2.2. Нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и / или причинять им вред в любой форме.

6.2.3. Выдавать себя за другого человека или представителя организации и / или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Владельца Сайта, за модераторов форумов, за Владельца Сайта, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети «Интернет», а также вводить Пользователей или Владельца Сайта в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов.

6.2.4. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и / или распространять Контент на Сайте, при отсутствии прав на такие действия согласно действующему законодательству Российской Федерации или каким-либо договорным отношениям.

6.2.5. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и / или распространять на Сайте не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам (в том числе и поисковый), списки чужих адресов электронной почты, схемы «пирамид», многоуровневого (сетевое) маркетинга (MLM), системы интернет-заработка и e-mail-бизнесов, «письма счастья», а также использовать Сайт для участия в этих мероприятиях, или использовать Сайт, исключительно для перенаправления Пользователей на страницы других доменов.

6.2.6. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и / или распространять на Сайте какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования, или программ, для осуществления несанкционированного доступа к коммерческим программным продуктам, для размещения ссылок на вышеуказанную информацию.

6.2.7. Несанкционированно собирать и хранить персональные данные третьих лиц.

6.2.8. Содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением.

6.2.9. Другим образом нарушать нормы действующего законодательства Российской Федерации, в том числе нормы международного права.

6.2.10. Писать отзывы, которые содержат бранные слова, непристойные и оскорбительные слова и фразы, сравнения и выражения, в том числе в отношении пола, расы, национальности, профессии, социальной категории, возраста, языка человека и

гражданина, официальных государственных символов (флагов, гербов, гимнов), официальных публичных должностных лиц, религиозных символов, объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации, а также объектов культурного наследия, включенных в список всемирного наследия.

6.2.11. Писать отзывы, которые содержат номера телефонов, адреса электронной почты, почтовые адреса, ссылки, ссылки на социальные сети и мессенджеры, или других систем онлайн-пейджинга, в том числе размещение этой информации на изображениях.

6.3. Пользователь имеет право:

6.3.1. Круглосуточно получать доступ к Сайту, за исключением времени проведения профилактических работ.

6.3.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя, он вправе обратиться к Владельцу Сайта по телефону или иным доступным способом, указанным на Сайте.

6.3.3. Использовать Сайт 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю, кроме периодов проведения регламентных профилактических работ или технических сбоев.

6.3.4. Самостоятельно редактировать ранее размещенную о себе информацию на Сайте.

6.3.5. Отозвать согласие на обработку персональных данных, предоставленное Пользователем в соответствии с условиями настоящего Соглашения, путем направления Пользователем или его представителем Владельцу Сайта сканированной копии письменного заявления, написанного собственноручно на отзыв согласия на обработку персональных данных на электронную почту по следующему адресу: info@festacoffee.ru.

6.3.6. Пользователь согласен с тем, что, осуществляя доступ к Сайту и пользуясь его Контентом, он:

6.3.6.1. Выражает свое безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Соглашения и обязуется их соблюдать или прекратить использование Сайта.

6.3.6.2. Получает право использовать Контент Сайта при условии, что ни сам Пользователь, ни любые иные третьи лица при содействии Пользователя не будут копировать или изменять Контент; программное обеспечение; создавать программы, производные от программного обеспечения; проникать в программное обеспечение с целью получения кодов программ; осуществлять продажу, уступку, сдачу в аренду, передачу третьим лицам в любой иной форме прав в отношении программного обеспечения Сервисов, предоставляемых Сайтом.

6.3.6.3. Дает Владельцу Сайта разрешение на использование, хранение, обработку и распространение персональных данных тем способом и в той мере, в которых это необходимо для исполнения условий настоящего Соглашения, а также на

трансграничную передачу персональных данных в соответствии с положениями ст. 12 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Пользователь соглашается на передачу третьим лицам персональных и иных данных, в том числе для целей их обработки, для обеспечения функционирования Сайта и его отдельных Сервисов, реализации партнерских и иных программ, при условии обеспечения в отношении передаваемых данных режима, аналогичного режиму, существующему на Сайте, в том числе включая, но не ограничиваясь передачей персональных данных лицам, аффилированным с Владелльцем Сайта или заключившим с ним договоры, а также третьим лицам в случаях, когда такая передача необходима для использования Пользователем определенного Сервиса Сайта либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещённой на Сайте по адресу: [REDACTED].

7. Политика Конфиденциальности

7.1. Условия Политики конфиденциальности и отношения между Пользователем и Сайтом, связанные с обработкой персональных данных, регулируются Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.2. Политика конфиденциальности действует в отношении персональных данных, которые Сайт получил или может получить от Пользователя при регистрации, в т. ч. с использованием сервиса Сбер ID (функционал ПАО «Сбербанк России» по передаче персональных данных Пользователя, предоставляемый в целях аутентификации Пользователя и автозаполнения данных о Пользователе на Сайте) и / или оформлении заказа на Сайте, и необходимые для выполнения обязательств со стороны Сайта в отношении приобретаемого вами товара/услуги и/или вашего доступа к сервисам Сайта.

8. Исключительные права

8.1. Все объекты, доступные при помощи Сайта, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, и другие объекты, а также любой Контент, размещенный на Сайте, являются объектами исключительных прав Владелльца Сайта и других правообладателей.

8.2. Использование Контента, а также каких-либо иных элементов Сайта возможно только в рамках функционала Сайта. Никакие элементы содержания Сайта, а также любой Контент, размещенный на Сайте, не может быть использован иным образом без предварительного разрешения соответствующего правообладателя или Владелльца Сайта. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе и. т. п. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Использование Пользователем элементов содержания Сайта, а также любого Контента для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора /

наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта исключительных прав в неизменном виде. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Сайт может содержать ссылки на другие сайты в сети «Интернет» (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Владелцем Сайта на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Владелец Сайта не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием Сайта, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

8.5. Размещенная на Сайте ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, товар, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности, товаров) со стороны Владельца Сайта, за исключением случаев, когда на это прямо указывается на Сайте.

9. Ответственность Сторон

9.1. Владелец Сайта не гарантирует, что:

9.2.1. Сайт соответствует / будет соответствовать требованиям Пользователя.

9.2.2. Сайт будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием Сайта, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и / или подтверждения каких-либо фактов);

9.2.3. Качество какого-либо Товара, услуги, информации и пр., полученных с использованием Сайта, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

9.3. Любая информацию и / или материалы (в том числе загружаемое ПО, письма, какие-либо инструкции и руководства к действию и т.д.), доступ к которым Пользователь получает с использованием Сайта, Пользователь может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанной информации и / или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру, мобильному устройству, смартфону, планшету и иным электронным устройствам Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.

9.4. Владелец Сайта не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Сервисов Сайта.

9.5. При любых обстоятельствах ответственность Владельца Сайта в соответствии со ст. 15 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее по тексту – «ГК РФ») ограничена в **30 000 (Тридцать тысяч) рублей 00 коп.** и возлагается на него при

наличии в его действиях вины и доказывания вины со всей подтверждающей документацией.

9.6. Владелец Сайта не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации в Личном кабинете на Сайте.

9.7. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (в том числе устойчивость к угадыванию) выбранных им средств для доступа к Личному кабинету, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность, а также за все действия, совершенные им на Сайте, а также за все действия, совершенные на Сайте любыми иными лицами с использованием личного кабинета Пользователя (если применимо).

9.8. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сайта, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение действующего законодательства Российской Федерации при использовании Сайта.

9.9. Владелец Сайта несет ответственность за рекламу, размещенную им на Сайте, в пределах, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

9.10. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Владелцем Сайта, или действий и / или бездействий третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта, возможна приостановка работы Сайта без предварительного уведомления Пользователя.

9.11. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей, если неисполнение является следствием таких обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение, другие стихийные бедствия, война или военные действия и другие обстоятельства непреодолимой силы, возникшие после заключения Соглашения и не зависящие от воли Сторон.

9.12. Сайт предназначен для разных возрастных категорий и не является средством массовой информации. В соответствии п. 2, ст. 14 Закона РФ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» Владелец Сайта может, но не обязан проставлять знак информационной продукции, содержащий ограничение и / или текстовое предупреждение об ограничении ее распространения среди детей, соответствующие одной из категорий информационной продукции, установленных частью 3 статьи 6, указанного в настоящем пункте закона.

9.13. Настоящим, Пользователь уведомлен и согласен с тем, что, пользуясь Сайтом, Пользователь принимает на себя риск того, что Пользователю может попасться Контент неподходящий для возрастной категории, соответствующего Пользователя.

9.14. Владелец Сайта безотлагательно реагирует на претензии правообладателей о нарушении прав на интеллектуальную собственность в связи с использованием Сайта.

Владелец Сайта не допускает нарушений прав на интеллектуальную собственность на своем Сайте и будет удалять или отключать доступ к Контенту, нарушающему права на интеллектуальную собственность, если нарушение подтверждено должным образом. После удаления Контента нарушающего права правообладателей, Владелец Сайта освобождается от всякого рода претензий и ответственности, которые могут возникнуть в связи с таким нарушением.

9.15. Владелец Сайта прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сайта, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:

9.15.1. Неправомерных действий Пользователей, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сайта.

9.15.2. Сбоев в работе Сайта, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта.

9.15.3. Отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером Сайта.

9.15.4. Проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках системы оперативно-розыскных мероприятий.

9.15.5. Установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети «Интернет» и / или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Соглашения.

9.15.6. Других случаев, связанных с действиями / бездействиями Пользователей и / или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети «Интернет» и / или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Соглашения, а также любых других действий, направленных на Сайт и на третьих лиц.

9.16. Указанные в п. 9.15. настоящего Соглашения положения не являются проявлением дискриминации и не направлены на ущемление прав, гарантированных действующим законодательством Российской Федерации Пользователям, а нацелены на снижение убытков Владельца Сайта от действий Пользователя.

9.17. Владелец Сайта гарантирует, что, обрабатывая персональные данные, переданные Владелец Сайта третьим лицам, третьи лица придерживаются следующих принципов:

9.17.1. Обрабатывают персональные данные на законной и справедливой основе.

9.17.2. Обрабатывают персональные данные, ограничиваясь достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

9.17.3. Не допускают обработку персональных данных, несовместимую с целями сбора персональных данных.

9.17.4. Не допускают объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

9.18. Владелец Сайта гарантирует, что третьи лица соблюдают конфиденциальность по отношению к персональным данным, обеспечивают их безопасность и исполняют требования к защите обрабатываемых персональных данных согласно ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.19. Пользователь несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Владелец Сайта своих обязательств перед Пользователем.

10. Срок действия Соглашения

10.1. Соглашение вступает в силу с момента размещения его на Сайте и начинает применяться при выражении Пользователем согласия с его условиями через просмотр Сайта, либо через процедуру регистрации Пользователя на Сайте. В этом случае Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без каких-либо оговорок и исключений.

10.2. В случае несогласия с условиями Соглашения Пользователь должен воздержаться (прекратить использовать) от использования Сайта Продавца.

11. Порядок разрешения споров

11.1. В случае возникновения споров между Пользователем и Владелец Сайта по вопросам, связанным с исполнением Соглашения, Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров между собой. Досудебный порядок урегулирования споров обязателен.

11.2. Для разрешения споров, возникших между Пользователем и Владелец Сайта применяется следующий претензионный порядок:

11.2.1. Пользователь, считающий, что его права нарушены из-за действий Владельца Сайта, направляет последнему претензию, содержащую предмет предъявляемого требования, обоснование его предъявления (подтверждающие документы), а также все данные Пользователя посредством отправки по электронной почте по адресу: info@festacoffee.ru.

11.2.2. В течение 20 (Двадцати) рабочих дней со дня получения претензии Владелец Сайта обязан изложить свою позицию по указанным в ней принципиальным вопросам и направить свой ответ по адресу электронной почты или почтовому адресу, указанному в претензии Пользователя.

11.2.3. Владелец Сайта не рассматриваются анонимные претензии или претензии, не позволяющие идентифицировать Пользователя на основе предоставленных им при регистрации данных.

11.3. При недостижении согласия между Сторонами путем переговоров спор, вытекающий из настоящего Соглашения, подлежит рассмотрению в суде, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12. Прочие условия

12.1. Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем и Владелец Сайта относительно порядка использования Сайта и заменяет собой все предыдущие соглашения между Пользователем и Владелец Сайта.

12.2. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения, то он должен немедленно удалить свой Личный кабинет с Сайта, в противном случае продолжение использования Пользователем Сайта означает, что Пользователь согласен с условиями Соглашения. В случае, если Сайтом пользуется незарегистрированный Пользователь, то его использование Сайта предполагает, что такой незарегистрированный Пользователь также полностью согласен с условиями Соглашения, за исключением положений, которые относятся исключительно к зарегистрированным Пользователям, если он не согласен с каким-либо из положений Соглашения, то он должен прекратить использование Сайта.

12.3. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.4. Везде по тексту настоящего Соглашения, если не указано иное, под термином «**законодательство**» понимается действующее законодательство Российской Федерации.

12.5. В отношении продуктов Владельца Сайта в рамках настоящего Соглашения на безвозмездной основе, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством, не могут быть применимыми к отношениям между Пользователем и Владелец Сайта.

12.6. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Владелец Сайта агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

12.7. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

12.8. Бездействие со стороны Владельца Сайта в случае нарушения Пользователем либо иными Пользователями положений Соглашения не лишает Владельца Сайта права



предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Владельца Сайта от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

13. Реквизиты Продавца:

Общество с ограниченной ответственностью «ФЕСТА»

(сокращенное наименование – **ООО «ФЕСТА»**).

Юридический адрес: 105066, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный Округ Басманный, ул. Нижняя Красносельская, дом 40 / 12, корпус 20, этаж / офис 6 / 611, комната 2.

Почтовый адрес: 143032, МО, п. Горки-10, 23 / 438

ИНН: 9701205443

КПП: 770101001

ОГРН: 1227700268322.

E-mail: info@festacoffee.ru

Телефон: +7 (985) 478 36 00 | +7 499 283 65 24

Сайт Продавца: <https://festacoffee.ru>